

ワークショップ概要

1.【掲載すべき情報】～歩いて帰るために掲載したらよい情報とは？～

徒歩であれ車の運転であれ、目標物が必要であり、徒歩の場合には以下のような情報が役に立つと、(株)ゼンリンから説明を受けました。

- | | | |
|---|---------------------------|------------------|
| ・交差点名 | ・道路名、通りの名称 | ・コンビニの位置(変動が激しい) |
| ・ガソリンスタンドの位置(変動が激しい) | | ・学校の位置 |
| ・公園の位置 | ・区役所、警察・交番、消防署、その他公共施設の位置 | |
| ・スーパーマーケット、ホームセンター等の商業施設(すべてではない) | | |
| ・病院の位置 | ・診療所(すべてではない) | ・川、橋の位置 |
| ・ポートタワーのような観光目的の大規模な施設、建築物等の名称(著名なもののみ) | | |
| ・駅の名称 | ・お寺、神社の位置 | ・バス停の位置 |
| ・縮尺等 | | |

これらは、web上で無料で公開されている多くの地図サイトの地図に掲載されていますが、コンビニやガソリンスタンドは変動が激しいので、情報としての信頼性が他と比して低い、また、商業施設など、すべてを網羅していない情報があるという説明も受けました。

このような提案・説明を受けたうえで、“感想・補足意見あるいは追加すべき情報はありますか？”との設問に対して参加者の皆様からいただいたご意見は次のとおりです。

感想・補足意見

- ・移転等の変動は激しいかもしれないが、コンビニの位置は重要。歩くのに重要な飲料水・飲食物が入手できる。さらに営業の邪魔にならないようにしないといけませんが、お手洗いの利用も可能な店舗もある。
- ・スーパーマーケット・ホームセンター等の位置でも必要な物資が入手できるので有用である。
- ・病院や診療所は体調を崩したときに必要な情報だ。
- ・曲がり角には、とりわけ目標が必要。曲がり角の交差点、店舗の名称等の記載が重要だ。
- ・交差点名は、位置関係の把握に重要だ。
- ・公園の位置は、目標物であるだけでなく、ベンチなどがあるので、休憩もできる。

といったご意見をいただきました。

地図にさらに追加して掲載したらよい情報

まずは、目標物はできるだけ多い方が歩きやすいという理由から、

- ・町丁目
- ・地下鉄の入り口の位置
- ・変電所・ガスタンクの位置
- ・消火栓の位置

といったご意見をいただきました。

次に、最短ルートが歩きやすい道とは限らないという理由から、

- ・道路の高低
- ・道路の舗装状況
- ・歩道橋の位置

といったご意見をいただきました。

その他の意見として、

- ・縮尺、スケール、所要時間、スタート地点からの距離（理由：目処をたてるのに有効であるため。）
- ・コンビニ以外の食料品店の位置（理由：歩くのに重要な飲料水をはじめ、飲食物が入手できる。）
- ・海や山のある方向（理由：方角の確認に有効であるため。）
- ・携帯電話充電器が設置されているコンビニの位置（理由：携帯電話は貴重な情報の発信・受信源であり、その電池が切れたときに非常に有効であるため。）
- ・自動販売機の設置場所（理由：歩くのに重要な水分補給が可能。）
- ・行き止まり（理由：無駄な労力を省くため。）

といったご意見をいただきました。

紙面の余白を利用して掲載したらよい情報

- ・行政機関の窓口の連絡先（理由：何か困ったときに問い合わせするために必要。）

というご意見をいただきました。

2.【掲載すべき情報】～災害時に歩いて帰るということで掲載したらよい情報とは？～

“災害時に、徒歩で帰宅することを考えたとき、あなたが1で出した意見に加えて、さらに必要だと思う施設等を記載してください”との設問に対して参加者からいただいたご意見は次のとおりです。

感想・補足意見

- ・飲料水や飲食物、その他物資が調達できるコンビニの位置（公衆電話が設置されている店舗もある。また、災害時帰宅支援ステーションのステッカーを貼った店舗では【注）すべての店舗ではない。】、営業に支障の無い範囲で、道路情報の提供のほか、さらに断水していないこと等を条件にトイレ等の提供がなされることになっている。）は、とりわけ重要性が高い。
- ・ガソリンスタンドは構造的に丈夫で、地震等による倒壊の可能性が低く、目標物として非常に有効であるので、その位置情報は有効。
- ・変電所やガスタンクは、ガソリンスタンド同様に、災害に強い建築物であるので、その位置情報は有効。
- ・病院や診療所といった医療機関の位置は、体調を崩したときのことを考えると災害時は、とりわけ重要。

といったご意見をいただきました。

地図にさらに追加して掲載したらよい情報

情報の入手。とりわけ、どんな災害が起こったか、どんな被害がでているのか、ライフラインの使用の可否、交通機関の運行状況、通行不能な道路などの情報を入手する必要があるとの観点から、

- ・行政機関の中でも、とりわけ区役所、警察・交番、消防署の位置は非常に重要性が高い。
- ・防災行政無線拡声子局の位置の記載が必要だ。
- ・避難所、広域避難場所の位置が重要。特に学校は、すべて避難所ではないから、避難所の位置の抽出が必要。
- ・有人の駅の位置も有効だ

といったご意見をいただきました。

なお、避難所については、情報の入手が可能な場所という以外に、仮設トイレがあることが理由としてつけ加えられました。「帰宅困難者向けの地図として公衆トイレの位置を多数記載した地図をよく見かけるが、それらは断水していないことが条件であるため、断水状況をよく確認しないと、せっかくトイレにたどり着いても結局は使用できない。」といった、10年前の阪神・淡路大震災を踏まえたご意見もいただきました。

また、安否確認のために、携帯電話の利用の制限等も考慮して

- ・公衆電話の位置

というご意見をいただきました。

その他

- ・予め危険（例：津波、がけ崩れ、ガラスウォールのビル）が予想される地点に関する情報（たとえば津波警報を確認した時点で、浸水が予想される地点の地域付近には立ち寄りなないようにする。）
- ・津波避難ビルの名称・位置

を予め“備え”として記載しておけば、慌てないというご意見をいただきました。

紙面の余白を利用して掲載したらよい情報

- ・現状を把握するための情報を入手できるラジオ、その他、携行物のチェックリスト
- ・重要な連絡先、その他災害用伝言ダイヤルに関する情報

を掲載しておくとう有効だというご意見をいただきました。

3.【夜、暗い中を歩いて帰るには】～停電により灯かりが消えている中、歩いて帰るために必要な情報とは？～

“夜になりました。でも、停電により灯かりは消えています。そんな状態の中、歩いて帰るために、あなたが今までに出た意見に加えて、必要だと考える施設、そのた情報を記載してください。”との設問に対して参加者からいただいたご意見は次のとおりです。

感想・補足意見

暗い中で位置関係を把握する目印が必要という観点から

- ・町丁目に加え地番
- ・道路名、通りの名称

とったご意見をいただきました。とりわけ、地番は迷い込んだとき、位置の把握に非常に有効ではないか、という意見が出されました。

地図にさらに追加して掲載したらよい情報

暗い中で位置関係を把握する目印を、さらに追加する観点から

- ・自治会や商店街等が設置している歩行者用の案内表示の位置
- ・自家発電設備を有するビルの名称・位置

とったご意見をいただきました。

紙面の余白を利用して掲載したらよい情報

“携行品”として

- ・懐中電灯（電池にのみ頼る場合は、電池も）
- ・携帯電話充電器（電池式の場合は、電池も）
- ・方位磁石

- ・蛍光ジャケット
- ・皮手袋もしくは、杖
- ・安全靴もしくは、金属製の中敷
- ・ラジオ（とりわけ状況の把握が必要なため）

を記載しておけば有効というご意見をいただきました。なお、携帯電話については、その普及状況からして携行品には敢えて入れていません。

また、“心がまえ”として、

- ・一人では帰らない
- ・無理しない
- ・朝まで待つことも検討しよう！
- ・連絡手段や集合場所を、事前に家族で話し合おう！

を記しておくべきといったご意見もいただきました。

4.【最後に】～負担という観点からもう一度考えてみましょう。～

“全部の情報を掲載した地図を容易に作成することが可能か、負担という点から、もう一度考えてみましょう。とりわけ、実際に歩いてみないとわからない情報はないか、みんなでもう一度、考えてみてください。”との設問に対して参加者からいただいたご意見は次のとおりです。

主要交差点名など、web上で公開されている地図サイトの地図に出ている情報は、負担をかけることなく入手できるので問題が無い。とりわけ、コンビニは、重要性が高いので、変動を念頭において、各社のサイトの店舗検索を利用して確認しておくべきというご意見をいただきました。

また、町丁目は、それを表示するぐらいに拡大したら地図の枚数は増えるが、その重要性から、枚数よりも地図に表示されていることを優先すべきだというご意見を特にいただきました。

さらに、地図サイト以外のwebサイト等から入手できる

- ・避難所、広域避難場所の位置
- ・予め危険（例：津波、がけ崩れ）が予想される地点に関する情報
- ・防災行政無線拡声固局の位置

も、その重要から負担が増えても已む無しというご意見もいただきました。

他方、webでは入手が困難な情報である

- ・地図上に掲載されていない変電所、ガスタンクの位置（web上で公開されている地図サイトの種類によっては、一部は掲載されている場合もある）
- ・地図上に掲載されていないコンビニ以外の食料品店の位置
- ・地図上に掲載されていない診療所の位置
- ・地下鉄の入り口の位置
- ・消火栓の位置
- ・道路の高低
- ・道路の舗装状況
- ・歩道橋の位置
- ・公衆電話の位置
- ・携帯電話充電器が設置されているコンビニの位置
- ・災害時帰宅支援ステーションのステッカーを貼ったコンビニの位置
- ・有人の駅の位置
- ・自動販売機の設置場所の位置
- ・ガラスウォールのビル

- ・津波避難ビルの名称・位置
- ・自治会や商店街等が設置している歩行者用の案内表示の位置
- ・自家発電設備を有するビルの名称・位置
- ・行き止まりの表示

は、確かに有益な情報ではあっても、現状では、現実に歩くしか、あるいは全く確認手段がないので、負担が大きいというご意見をいただきました。